



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة

## (مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة)

### فهرس المحتويات

- 1) المقدمة.....
- تمهيد.....
- أهمية مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة.....
- 2) رؤية مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة.....
- 3) رسالة مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة.....
- 4) أهداف مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة.....
- 5) المحاور التي يعنى بتطويرها ومتابعتها مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة.....
- المحور الأول: (المحتوى التعليمي).....
- المحور الثاني: (تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية).....
- المحور الثالث: (تقييم وإثراء مخرجات العملية التعليمية ومستوى الطلبة).....
- المحور الرابع: (تفعيل برامج ضبط الجودة وتسجيل الاعتمادات المحلية والعالمية).....

## (مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة)

\*\*\*المقدمة:

### تمهيد

يُعد مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة أحد أهم وحدات الجامعة الإدارية، والتي تُعنى بدعم خطط التطوير والتحديث لتحقيق أعلى درجات جودة التعليم في الجامعة، وذلك من خلال تطوير عمليات البحث العلمي والسعي لتحقيق الارتقاء بجودة ونوعية التعليم الأكاديمي في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية عن طريق دعم استراتيجيات وخطط من شأنها تحقيق التنمية البشرية المستدامة، وتفعيل هذه الخطط في البيئة الجامعية ككل من خلال تعزيز أنماط التعليم المتبعة وتطويرها.

يعمل مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة على تأهيل أعضاء هيئة التدريس بإشراكهم في ورشات عمل وإثراء قدراتهم ووضع أسس لتقييم أدائهم، بالإضافة لوضع أطر واضحة من التعليمات تحافظ على جودة المستويات التعليمية للطلبة لضمان كفاءة و نوعية التعليم الذي يتلقونه وزيادة فاعلية أساليب التعليم المتبعة، ومتابعة مخرجات العملية التعليمية في الجامعة .

هذا ويعمل المركز بشكل دائم على إنشاء قواعد بيانات رقمية وجمع إحصاءات تبين حجم الإنجازات ونوعيتها وعمل استبيانات ودراسات لاستقراء آراء المحيط والجهات المعنية حول جودة التعليم الذي يتلقاه الطلبة، وأخذ تغذية راجعة من المحيط المجتمعي وسوق العمل للحكم على كفاءة الخريجين لقياس فاعلية الخطط المتبعة.

## أهمية (مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة)

يعتبر مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة أداة لرسم السياسات التي تحكم جودة وكفاءة الأداء الأكاديمي على أكمل وجه في الجامعة وبشكل عمل المركز أداة من أدوات الرقابة الداخلية إذ يتابع سير النشاطات التعليمية وفق أسس مدروسة. كما ويعنى بمتابعة أداء أعضاء الهيئة التدريسية وتأهيلهم بكل ما من شأنه إثراء العملية التعليمية ويقوم باستقراء المؤشرات و الدلائل التي يتم استنباطها من الإحصائيات والاستبيانات التي يتم عملها في الجامعة.

### \*\*الرؤية :

تفعيل دور خطط التطوير في حيز البحث العلمي على أرض الواقع من خلال وضع معايير وأسس مدروسة وممنهجة من شأنها ضمان جودة المخرجات التعليمية لتواكب الجامعة مثيلاتها من الجامعات في العالم عن طريق الارتقاء بنوعية التعليم والحصول على الاعتمادات العالمية لأقسام الجامعة المختلفة لتحقيق أعلى معايير الكفاءة وجودة الأداء .

### \*\*الرسالة :

يحمل " مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة " رسالة ذات قيمة عليا تعنى بتحقيق نهضة علمية فاعلة للارتقاء بالمحتوى العلمي وبالتالي تأهيل الطلبة من أبناء الوطن بأعلى مستويات العلوم ضمن خطط كفؤة تجعل من الطلبة منافسين في ميادين العلوم والطب والهندسة على المستويات العلمية العليا وذلك من خلال تنفيذ خطط تأهيلية وتطويرية للرقمي بنوعية مخرجات البيئة الأكاديمية والتعليمية في الجامعة ووضع أسس معايير من شأنها الحكم على نوعية التعليم وإجراء عمليات تقييم مستمر لإمكانيات أعضاء هيئة التدريس والأنظمة التعليمية والبيئة العامة في الجامعة وهذا كله يصب في عملية الارتقاء بالجامعات الوطنية ونهضة البلاد العلمية.

## \*\*الأهداف:

- عمل ورشات تدريبية لأعضاء وموظفي الكليات لصقل مهاراتهم وتطوير أدائهم.
- استحداث برامج تعليمية وتأهيلية لأعضاء هيئات التدريس الجدد.
- تدريب الموظفين والكادر الأكاديمي في مختلف الكليات لغايات تطوير مهاراتهم في استخدام الأنظمة المحوسبة في الأمور الإدارية بالإضافة لتفعيل أنظمة التعلم عن بعد والتواصل الفاعل.
- تنظيم فعاليات هادفة لتطوير أنظمة التعليم ووسائله المختلفة في الكليات على اختلافها.
- العمل الدائم على تحديث وتطوير الخطط الدراسية وأساليب التدريس في مختلف الكليات في الجامعة.
- اقتراح أنماط متنوعة من أساليب قياس كفاءة التعليم الذي يتلقاه الطلبة باستحداث أنماط جديدة ومتنوعة الأساليب من الامتحانات التي يخضع لها الطلبة للحكم على كفاءة وفاعلية أسلوب التعليم وأداء المدرسين.
- اقتراح أساليب وأنماط جديدة للتدريس تحمل نمطاً تفاعلياً بين الطالب والمدرس بعيداً عن التلقين والأساليب المعتادة.
- تقديم المشورة اللازمة للكليات والوحدات التعليمية والأكاديمية المختلفة في الجامعة لغايات تخطي التحديات في مجالات التطوير والإدارة وتحقيق معايير الكفاءة وضمن الجودة.
- نشر ثقافة الجودة وضمائها وإيضاح مردود الاعتمادات والتطوير الأكاديمي.

**\*\*المحاور التي يعنى بتطويرها ومتابعتها مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة:**

### **المحور الأول: (المحتوى التعليمي)**

متابعة الخطط والاستراتيجيات التعليمية والتحقق من جودة وكفاءة أساليب التدريس المتبعة في الجامعة ووضع معايير وسياسات واضحة لضبط جودة العملية التعليمية.

ويضطلع المركز بهذا الدور عن طريق تطبيق عدة مهام وأنشطة مجدولة تخضع لشروط تضمن جودة البرامج الدراسية وكفاءة مستوى المحتوى التعليمي وذلك من خلال:

- وضع خطط دراسية للمحتوى العلمي وفق معايير محددة ومعتمدة عالمياً.
- متابعة كفاءة العملية التعليمية من خلال استبيانات تمثل تغذية راجعة لمدى جودة إيصال المحتوى العلمي.
- رسم معايير تحدد أسس تقييم المهارات المكتسبة في نهاية كل فصل دراسي.
- استحداث أساليب تعليمية حديثة تتماشى مع تطور العلم وتواكب الحداثة.
- توظيف الوسائل التكنولوجية الحديثة في التدريس التأكد من كفاءة البنية التحتية المتاحة لذلك.
- بناء خطط لبرامج تعليمية تفاعلية تقوم على مبادئ التعلم الذاتي وأساليب التعلم عن بعد لغايات الانفتاح على العالم وإثراء التجربة العلمية في الجامعة.
- دعم البرامج الأكاديمية الرائدة لتحقيق أهدافها.
- دعم رؤية ورسالة الجامعة وتكريسها على أرض الواقع لتكون ضمن سباق التطور الأكاديمي على مستوى الجامعات العالمية للارتقاء بالتعليم العالي في الأردن.
- الارتقاء بثقافة كفاءة الأداء التعليمي وجعل الالتزام بمعايير ضمان الجودة نصب عين إدارات الكليات في الجامعة.

### **المحور الثاني: (كفاءة أعضاء الهيئة التدريسية )**

التحقق من كفاءة الأداء الذي يقوم به أعضاء الهيئة التدريسية وبناء منظومة متكاملة من الشروط والمعايير للحكم على جودة التعليم والعمل على صقل قدرات المدرسين وإثراء قدراتهم المعرفية وذلك من خلال النقاط التالية:

- وضع استبيانات فصلية محوسبة للطلبة وفق معايير مدروسة للتقييم والتأكد من وفرة معايير محددة ومستوى معين في أداء المدرسين في طرح المادة التعليمية للتأكد من حصول الطالب على الأهداف المرجوة من المساقات المعطاة واكتسابه المهارات المتوقعة من ذلك .

- المتابعة المستمرة لكل الكليات في الجامعة للتأكد من إتمام عمليات التقييم للمدرسين فيها .
- اعطاء التغذية الراجعة والملاحظات للمدرسين بناء على عملية جمع النتائج العامة لاستبيانات الطلبة حول المهارات التي اكتسبها بعد إتمام دراستهم للمسابقات العلمية.
- تدريب أعضاء الهيئة التدريسية لتصميم واستحداث الخطط الدراسية واختيار المضمون التعليمي.
- إثراء قدرات المدرسين بأساليب وأدوات تعليمية حديثة ضمن استراتيجيات عالمية.
- توظيف الوسائل التكنولوجية الحديثة في إيصال المحتوى التعليمي للطلبة وتأهيل المدرسين للتعامل مع هذه الوسائل.
- تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على أساليب البحث العلمي الفاعل وكيفية تقديم التقارير البحثية والملخصات العلمية بالإضافة لنشر الأبحاث العلمية في المجالات العلمية المعتمدة عالمياً ومحلياً.
- تعريف أعضاء هيئة التدريس في الجامعة على النظام العالمي لتصنيف الجامعات.
- استحداث أدوات ووسائل الإرشاد الأكاديمي وفق تعليمات ومعايير تكفل جودة أنظمة الإرشاد الأكاديمي.
- عمل استبيانات خاصة بالموظفين لأخذ التغذية الراجعة منهم حول بيئة العمل.

### المحور الثالث: (تقييم وإثراء مخرجات العملية التعليمية ومستوى الطلبة)

يقوم المركز بوضع أسس ومعايير لتقييم أداء الطلبة والحكم على جودة المخرج التعليمي وذلك من خلال النقاط التالية:

- استقراء نتائج الطلبة في امتحانات الكفاءة الوطنية للحكم على جودة المخرج التعليمي.
- استحداث أنماط جديدة من الامتحانات التي يمكن أن يخضع لها الطلبة لتكون امتحانات تكشف عن قدرة الطلبة على تفعيل ما يتعلمونه من مهارات في بناء المعرفة.
- وضع أساليب حديثة لتقييم أداء الطلبة تكون مبنية على معايير تتوافق مع المعايير العالمية لقياس كفاءة المخرج التعليمي لدى الطلبة.
- تفعيل دور الطلبة في العملية البحثية من خلال العمل على استحداث برامج تثري قدرات الطلبة في مجال البحث العلمي.
- إجراء عمليات جمع للمعلومات وعمل بحث استقصائي حول أداء الطلبة في الجامعة لتكوين صورة واضحة عن مستوى أدائهم وتحصيلهم وتحديد أنماط التوجهات الخاصة بهم لتكوين قواعد بيانات تشكل ركيزة من المعلومات تغذي البرامج المفعلة في الجامعة لرسم أطر من السياسات تلبى هذه التوجهات والميولات وتدعم وسائل التعليم لتتماشى مع متطلبات الطلبة واحتياجاتهم العلمية.
- وضع استبيانات لاستقراء آراء الخريجين ومدى رضاهم عن نوعية التعليم المقدمة وجمع المقترحات والانتقادات.
- إشراك مؤسسات القطاع العام والخاص كجزء من التغذية الراجعة لإحداث التغييرات الضرورية.

### المحور الرابع: (تفعيل برامج ضبط الجودة وتسجيل الاعتمادات المحلية والعالمية)

#### \*تعريف مصطلح ضبط الجودة في التعليم العالي :

ويعنى به مجموعة من عمليات التقييم التي يخضع لها الصرح العلمي بمؤهلاته العلمية وبناء التحتية وكفاءة برامجها العلمية من جهة خارجية ولو بشكل جزئي للوصول لمستويات محدد من كفاءة مستوياتها التعليمية للمنافسة مع الجامعات العالمية ويسمى ذلك ضمان



الجودة الخارجي وهو ما يعرف بمعايير الاعتماد الخارجية ، أما ضمان الجودة الداخلي ويتم ذلك من خلال وضع سياسة واضحة للجامعة تضمن تحقيق أهداف هذه الجامعة وترسيخ معايير التعليم العالي بشكل عام على أرض الواقع أو ضمن اختصاصات معينة

يقوم دور المركز على التحقق من توافر عناصر الجودة في جميع أنشطة الجامعة ومرفقاتها وأنظمتها التعليمية ومؤهلات العاملين وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، بالإضافة لوضع خطط تطويرية لأداء الأقسام المختلفة في الجامعة لتوفير شروط الحصول على الاعتمادات المحلية و الدولية ويمكن تقسيم دور المركز من خلال هذا المحور إلى قسمين :

أولاً: العمل على توفير عناصر ضبط الجودة (الداخلية) في البيئة الجامعية وذلك من خلال:

- نشر ثقافة تطبيق معايير ضبط الجودة للرقمي بنوعية ومستوى الأداء الأكاديمي والتعليمي.
- تفصيل التعريف العام لمصطلح جودة التعليم ومعايير ضبط تلك الجودة لتسهيل خلق أسس ومعايير يقاس عليها مدى انطباق مصطلح ضمان جودة التعليم على البرامج العلمية والأنشطة على اختلافها في الجامعة.
- التعاون المحلي والدولي مع برامج ضبط الجودة الداخلية والخارجية لإثراء العمل في الجامعة وفق المواصفات المعتمدة محلياً ودولياً.
- العمل على تحقيق وفرة معايير ضمان الجودة في جميع البرامج الأكاديمية والعلمية والإبداعية في الجامعة وخصيصاً في مجالات تطوير البحث العلمي واستحداث برامج ملزمة للكليات والأقسام لضمان جودة مخرجات هذه الوحدات.
- وضع توجيهات عامة وإرشادات تساعد الكليات والأقسام في إنجاز تقاريرهم الداخلية السنوية لقياس مدى فاعلية هذه البرامج لإثبات كفاءة وجودة الأداء الأكاديمي.
- العمل على التحقق من كفاءة توافر المعايير المطلوبة في البنى التحتية والمرافق العلمية من مختبرات وبيئات تعليمية التي تخدم العملية التعليمية ضمن الشروط المرعية.

- القيام بالدور الرقابي على البرامج التعليمية والإدارية في الجامعة لتلافي القصور والتأكد من انطباق معايير الأداء وكفاءة الإنجاز للتحقق من وفرة معايير الجودة في هذه البرامج.
- العمل على إنشاء مرجع معتمد من القوانين والتعليمات وفق معيارية واضحة ملزمة للجهة المعنية كل حسب اختصاصه.
- المشاركة في البرامج التدريبية والاجتماعات الوطنية المتعلقة بتحسين المستوى التعليمي والتي من شأنها وضع أطر عامة تكفل جودة ونوعية المخرجات الوطنية.
- إيجاد أنظمة خدماتية تعمل على تفعيل وسائل التقييم الذاتي للأداء لتحقيق جودة التعليم المطلوبة.
- تقديم خدمات التواصل الفاعل مع هيئة الاعتماد الأردنية.
- تكريس برامج متابعة ومراجعة للسياسات الحاكمة لجودة المخرج التعليمي وكفاءة البيئة التعليمية من حيث أنماط التعليم والمدرسين والبيئة الطلابية وتكون برامج المتابعة والرصد عادة سنوية وتتم وفق عملية داخلية منظمة ضمن معايير محددة.
- تشكيل اللجان التوجيهية و المجالس الاستشارية من أعضاء الكليات ذوي الخبرة في مجال التطوير الأكاديمي ليعنوا بوضع الخطط والاستراتيجيات التي تضمن جودة المخرجات التعليمية والأداء الأكاديمي وتعتبر هذه اللجان والمجالس مفاتيح للتخطيط الرائد والمدرّوس في الجامعة.

### ثانياً: العمل على تحقيق عناصر ضبط الجودة الخارجية (الاعتمادات العالمية)

- يُعنى المركز باستمرارية حصول الجامعة على الاعتمادات العالمية بحيث تكون الشهادة الصادرة عن جامعة العلوم والتكنولوجيا شهادة توازي المؤهلات العلمية الصادرة عن الجامعات العالمية وهذا يتطلب العمل المستمر للمحافظة على المعايير العالمية التي يجب توافرها في الجامعة والتي تتمثل فيما يلي:
- جودة المرافق التعليمية وتوفر أحدث الوسائل التعليمية وأساليب التدريس المتبعة في النظام التعليمي في الجامعة.

➤ تفعيل التطور التكنولوجي وتوظيفه في إيصال المحتوى التعليمي للطلبة ومن جهة أخرى تفعيل التقنيات الحديثة والحوسبة الفاعلة في خلق حلقة من التواصل بين الطلبة وإدارات الجامعة للحصول على تغذية راجعة للحكم على كفاءة العملية التعليمية وفق أسس التصحيح الداخلي الذاتي في المنشآت العلمية العالمية.

➤ وجود برامج فاعلة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس ليتسنى لهم تفعيل وسائل التعليم المتطورة في عملهم وتأهيلهم بالدورات اللازمة بأساليب التدريس الرائدة وأسس البحث العلمي العالمي.

➤ التحقق من جودة اختيار المحتوى التعليمي ليوكب المستوى العالمي المقدم في الجامعات المعتمدة عالمياً.

➤ المحافظة على مستويات متقدمة من المخرجات التعليمية واعداد خريجين مؤهلين علمياً لديهم من المهارات ما يؤهلهم لمتابعة تحصيلهم الأكاديمي في أرقى الجامعات العالمية.

● يلعب مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة دوراً مهماً للتحقق من توفر عناصر ضمان الجودة الخارجية بما يتوافق مع برامج الاعتمادات العالمية ووضع معايير للتقييم والتنسيب للجهات المعنية بضرورة إعداد تقرير ذاتي للجامعة وأقسامها المعنية والتحقق من مصداقية هذه التقارير ومن ثم التنسيق لزيارات الوفود المقيمة من جهات الاعتمادات العالمية وتعنى هذه الوفود بعملية التحقق مما ورد في تقرير الأقسام والكليات الراغبة بتحقيق هذه الاعتمادات لبرامجها الدراسية.

● يعمل المركز على وضع خطط تؤهل الأقسام لتحصيل اعتمادات وشهادات ضمان جودة عالمية لبرامج دراسة البكالوريوس لكافة التخصصات في الجامعة واتباع خطط مرسومة لتحقيق شروط هذه الاعتمادات في أقسام الجامعة المختلفة ومتابعة توافر هذه الشروط باستمرار

● العمل على تجديد الاعتمادات العالمية للأقسام الحاصلة عليها